Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Exclusiv-Home GmbH
Geschäftsführer Michael Braun
Waldgraben 3
21217 Seevetal / Süd Hamburg

Öffnungszeiten:
Mo - Sa. Von 9.00Uhr - 21.00Uhr
Telefon: 040 2261109-0
Fax: 040 2261109-19

1. Geltungsbereich
Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle zwischen der Exclusiv-Home GmbH (im folgenden »dem Verkäufer«) und dem Käufer abgeschlossenen Verträge über die Lieferung von Waren. Entgegenstehende oder von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Käufers erkennt der Verkäufer nicht an und widerspricht diesen hiermit ausdrücklich.

1a. Die Vertragssprache ist Deutsch.

2. Zustandekommen des Vertrages
Die Angebote des Verkäufers im Online-Shop sind unverbindliche Katalogangebote. Nach Starten des Bestellvorgangs durch Einlegen der Ware in den Warenkorb und Klicken des Buttons Kasse, hat der Käufer die Möglichkeit, sich zu registrieren. Nach Eingabe der zur Anmeldung erforderlichen persönlichen Angaben hat er die Möglichkeit, die Versandangaben und die Zahlungsweise zu prüfen und letztere zu bestimmen. Vor Anklicken des Feldes „Bestellen“ als letzten Schritt des Bestellvorgangs, mit dem der Käufer ein verbindliches Bestellangebot zum Kauf der jeweiligen Ware abgibt, besteht die Möglichkeit alle Angaben nochmals zu prüfen und zu korrigieren. Die AGB und die Widerrufsbelehrung sind jederzeit auf www.exclusiv-home.de einsehbar und vor dem abschließenden Bestellvorgang zusätzlich ausdruckbar. Nach Bestellung hat der Käufer zudem die Möglichkeit, die wesentlichen Vertragsdaten nochmals zu drucken. Der Verkäufer bestätigt per E-Mail den Eingang der Bestellung, wodurch der Kaufvertrag wirksam zustande kommt. Sollte innerhalb von 2 Wochen nach Bestellung weder eine Auftragsbestätigung noch eine Lieferung erfolgt sein, ist der Käufer nicht mehr an sein Angebot gebunden.

3. Preise
Die Preise des Verkäufers verstehen sich bei Lieferungen innerhalb Deutschlands inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer, derzeit 19%, ab Werk. Der Ausweis der Versandkosten erfolgt gesondert im Bestellvorgang. Diese sind darüber hinaus bei jedem Artikelangebot gesondert abrufbar.

4. Zahlung
4.1. Die Zahlung des Kunden erfolgt wahlweise per Vorkasse im Wege der Überweisung oder per PayPal.
4.2. Zahlung per Nachnahme - Bitte beachten Sie hier die Kosten in der Versandkostenübersicht des jeweiligen Artikels.
4.3. Aufrechnungsrechte stehen dem Käufer nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder vom Verkäufer anerkannt sind.

5. Lieferung
5.1. Die Lieferung erfolgt unverzüglich nach Zahlungseingang.
5.2. Der Verkäufer ist, soweit dem Käufer zumutbar, zu Teillieferungen berechtigt. Für Nachlieferungen fallen dabei zusätzliche Versandkosten nur an, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde.
5.3. Der Verkäufer behält sich vor, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern, soweit diese Abweichungen für den Käufer zumutbar sind. Weiter behält sich der Verkäufer vor, bei Nichtverfügbarkeit der Ware von dem Kaufvertrag zurückzutreten, wenn er den Käufer zuvor unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informiert hat und ihm unverzüglich den Kaufpreis rückerstattet.

6. Eigentumsvorbehalt
Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Kaufpreiszahlung Eigentum des Verkäufers, unabhängig vom Ablauf der Widerspruchsfrist.

7. Mängel der Waren
7.1. Für Sachmängel haftet der Verkäufer nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im unternehmerischen Verkehr bestehen die Pflichten nach §§ 377, 378 HGB. Auf daneben bestehende Garantien eines Herstellers wird gesondert hingewiesen bzw. Liegen die entsprechenden Erklärungen den verpackten Waren bei.
7.2. Im Rahmen der zweijährigen Garantie für die Philips Pronto möchten wir Sie bitten, diese im Garantiefall direkt an Philips zu senden, da die Reparatur gemäß den Philips Garantiebedingungen dort zu erfolgen hat. Wir bitten daher, bei diesem Produkt von einer Zusendung an uns abzusehen, da wir die Pronto auch nur weiterleiten können. Gerne sind wir mit Adressangaben behilflich.
7.3 Markisen sind immer vor Montage zu prüfen/testen. (Farbton, Größe, Vollständigkeit)
7.4. Wir möchten Ihnen empfehlen, die VERPACKUNG für längere Zeit aufzubewahren, falls ein Versand der Ware im Rahmen der Sachmangelhaftung notwendig sein sollte. Zum Lieferumfang bei Markisen gehört dabei ein richtiger Transportkoffer mit Laschen. Diese Box hat einen ca. Wert von 50 Euro+75Euro Versand und ist aufwendig gefaltet /

verarbeitet. Bitte entsorgen Sie diese Transportbox nicht. Die Transportbox kann ebenso für den schnellen Transport bei Wartung oder Tuch-Auffrischung dienen als auch für die Einlagerung über den Winter.
7.5. "Transportschäden müssen innerhalb 2Tagen gemeldet werden"

8. Datenschutz
Die Erhebung und Speicherung der personenbezogenen Daten des Käufers erfolgt nur soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung und Erfüllung des Vertragsverhältnisses notwendig sind. Durch Eingabe seines Benutzernamens kann der Käufer seine Daten jederzeit einsehen und auch löschen. Eine Weitergabe der Daten des Käufers an Dritte erfolgt nur soweit es für die Erfüllung des Auftrages unbedingt notwendig ist, wie z.B. die Lieferadresse für die Versandfirma. Die Löschung Ihrer Daten können Sie jederzeit per Mail an info@exclusiv-home.de veranlassen.

8a. Informationspflichten
Bei der Registrierung müssen Sie Angaben zu Ihrer Anschrift und Person machen; diese in dem Bestellvorgang verlangten Angaben werden wir für Sie speichern. Selbstverständlich können Sie die Daten bei der Bestellung oder auch später unter "Meine Konto" ändern. Bei der Registrierung wählen Sie ein eigenes Passwort für Ihren Account. Sie müssen sicherstellen, dass das Passwort und der Account keinem Dritten zugänglich gemacht werden. Sie sind verpflichtet, Exclusiv-Home GmbH unverzüglich über jede missbräuchliche Benutzung Ihres Passwortes oder Accounts zu unterrichten. Beide Vertragsparteien können Ihren Account jederzeit ohne Angabe von Gründen kündigen. In diesem Fall wird Exclusiv-Home Ihren Account und alle gespeicherten Daten stilllegen oder löschen.

9. Rücksendekosten
Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht nach Ziffer 11 der AGB Gebrauch, so hat er die regelmäßigen Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.

10. Sonstiges
Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Wiener UN-Übereinkommen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) vom 11.04.1980 findet keine Anwendung. Vertragssprache ist deutsch.

11. Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung), und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Exclusiv-Home GmbH
Waldgraben 3
21217 Seevetal
Fax: 040 2261109-19
Email: info@exclusiv-home.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zugewähren und ggf. von uns gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurück zusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufsbelehrung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung