

Rücksendeschein



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bitten Sie höflichst, dieses Formular ausgefüllt der Rücksendung mit beizulegen und die unten aufgeführten Punkte zu beachten.

Selbstverständlich können Sie Ihr Widerrufsrecht auch ohne den Rücksendeschein ausüben.

Sie erleichtern uns jedoch mit Rücksendeschein die Arbeit und wir können Ihr Anliegen schneller und effizienter bearbeiten.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Senden Sie die Ware bitte immer in der Original Verpackung zurück.

Die Rücksendung ist zu richten an:

Exclusiv-Home GmbH
Abteilung: Reklamation
Waldgraben 3
21217 Seevetal

WICHTIG

Bitte frankieren Sie die Rücksendung. Die Portokosten werden Ihnen selbstverständlich im gesetzlichen Rahmen erstattet und Ihnen auf Ihr Konto überwiesen. Bei Garantiefällen erstatten wir Ihnen die Portokosten für die günstigste Versandart (Kleinteile = Maxibrief 2,20 Euro, und bei größeren Mengen/Artikel = Päckchen 3,90 Euro)

Wenn möglich, legen Sie der Rücksendung bitte folgendes bei:

1. Kopie der Originalrechnung
2. Vollständig ausgefüllter Rücksendeschein
3. bei Transportschäden, die Bestätigung des Zustellers

Bitte geben Sie den hier den Grund Ihrer Rücksendung an. Bitte markieren Sie, ob Sie einen Austausch oder eine Erstattung wünschen.

Kundennummer:

Rechnungsnummer:

Menge	Artikel	Grund der Rücksendung				Bitte auswählen !	
		defekt	gefällt nicht	falsch geliefert	falsch bestellt	Austausch	Erstattung

Fehlerbeschreibung bei Garantiefällen:

Bitte geben Sie uns für eine Erstattung (nur innerhalb des gesetzl. Widerrufsrechtes) Ihre deutsche Bankverbindung an. Bei Auslandszahlungen benötigen wir bitte IBAN und BIC.

Kontoinhaber:

KTO-Nr.:

BLZ:
